



**Algemene voorwaarden van Toll4Europe
[consument als eindklant]**

Gebruik van de toldiensten van Toll4Europe

Deze vertaling is niet bindend.

Voor alle klanten is alleen de Duitse versie van de algemene voorwaarden geldig.

Toll4Europe GmbH is een EETS-aanbieder en overeenkomstig § 4 e.v. MautSysG (Mautsystemgesetz; Duitse tolwet) geregistreerd bij het Bundesamt für Güterverkehr (BAG; Duitse federale autoriteit voor goederenverkeer). Toll4Europe GmbH biedt haar klanten toldiensten in heel Europa aan door middel van directe contractuele certificeringen bij de betreffende tolheffers dan wel door middel van contracten met aanbieders die in het betreffende tolgebied zijn toegelaten. T4E distribueert haar toldiensten via zogeheten distributiepartners. Meer informatie over het businessmodel van Toll4Europe GmbH is vermeld in punt 2 van deze algemene voorwaarden.

1 Toepassingsgebied en wijzigingen

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden tussen Toll4Europe GmbH (hierna: „**T4E**”)

Zetel: Nymphenburger Strasse 3c, 80335 München

Postadres: Nymphenburger Strasse 3c, 80335 München

Telefoon: +49 (0)89 5880 8925

E-mail: contact@toll4europe.eu

Bestuur: Dr. Felix Wex en Mani Deihimi

Handelsregister: HRB 268814, Amtsgericht München

Btw-nr.: DE306242805

en de klant van T4E (hierna: „klant”) en betreffen het gebruik van het tolheffingssysteem van T4E.

1.2 Binnen het toepassingsgebied van deze algemene voorwaarden vallen uitsluitend klanten van T4E die als consument (in de zin van § 13 van het Duitse burgerlijk wetboek; Bürgerliches Gesetzbuch, hierna „BGB”), worden aangemerkt, namelijk natuurlijke personen die een rechtshandeling aangaan voor doeleinden die niet hoofdzakelijk onder diens commerciële activiteit noch onder zijn zelfstandige beroepsactiviteit vallen.

1.3 Uitsluitend de algemene voorwaarden van T4E zijn van toepassing. Algemene voorwaarden van de klant blijven buiten beschouwing, ook zonder uitdrukkelijk bezwaar van T4E.

1.4 De klant wordt over wijzigingen van deze algemene voorwaarden geïnformeerd. Informatieverstrekking vindt schriftelijk of langs elektronische weg (e-mail e.d.) plaats. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden als overeengekomen, tenzij de klant tegenover T4E schriftelijk of langs elektronische weg hiertegen bezwaar maakt. T4E zal bij de bekendmaking van deze wijzigingen de klant uitdrukkelijk op dit gevolg wijzen. Het bezwaar moet binnen zes weken na bekendmaking van de wijziging aan de klant door T4E zijn ontvangen.

2 Gebruik van het tolheffingssysteem

2.1 Het gebruik van het tolheffingssysteem van T4E vindt uitsluitend plaats door middel van voertuigapparatuur van T4E (On-Board-Units, hierna „OBU” genoemd), die de trajectgerelateerde tol vaststellen. Meer informatie over de Europawijde elektronische toldienst (EETS) en de toltrajecten van T4E zijn te vinden op www.toll4europe.eu/de.

2.2 Voor het verlenen van de bovengenoemde dienst (hierna „toldienst”) werkt T4E samen met partners die hun toldiensten distribueren (hierna: „distributiepartners”) en wat het tolheffingssysteem van T4E betreft eveneens een directe contractuele betrekking hebben met de klant. Overeenkomstig het met de klant

bestaande contract zorgen de distributiepartners o.a. voor de registratie van de klant bij T4E en stellen de OBU aan de klant ter beschikking. De distributiepartners zijn jegens de klant verantwoordelijk voor de technische dienstverlening en overige service binnen het kader van het gebruik van de OBU.

3 Bijzondere voorwaarden voor de betaling van tolgelden en betalingsplichten van de klant in afzonderlijke tolgebieden

3.1 In de tolgebieden Duitsland, België, Zwitserland en Bulgarije alsmede in alle andere tolgebieden, die zijn weergegeven op www.toll4europe.eu/en/customer-information, verleent de klant door elk gebruik van het tolheffingssysteem aan T4E de opdracht om de te betalen tol aan de betreffende tolheffer af te dragen. De vaststelling van het tolbedrag, de controle op de betaling van de tolgelden en de naheffing van tol vallen niet onder deze algemene voorwaarden, maar onder de bepalingen van de betreffende tolheffer en de betreffende nationale regelingen.

3.2 T4E betaalt het tolgeld aan de betreffende tolheffer ten behoeve en in opdracht van de klant. De klant moet voldoen aan de daaruit voortvloeiende aanspraak op voorschot (§ 669 BGB) dan wel de aanspraak op vergoeding van kosten (§ 670 BGB). De distributiepartners zijn verantwoordelijk voor het afboeken van de bedragen die door de klant moet worden betaald. De modaliteiten van die afboeking stemmen overeen met de vereisten van de distributiepartner. Deze zijn tevens gerechtigd om van de klant het voorschot als bedoeld in § 669 BGB te verlangen.

3.3 T4E zal de klanten toloverzichten, bewijzen voor afzonderlijke ritten en facturen voor het gebruik van het tolheffingssysteem (hierna bewijsstukken genoemd) doen toekomen en zo nodig ook elektronisch ter beschikking stellen. De klant verklaart uitdrukkelijk in te stemmen met de elektronische toezending van de facturen. Ook de distributiepartners kunnen de bewijsstukken ter beschikking stellen. De klant gaat uitdrukkelijk akkoord met de doorgifte van de bewijsstukken aan de distributiepartner. De klant kan bewijsstukken alleen direct van T4E verlangen, indien de toezending ervan door de distributiepartner om technische of juridische redenen is uitgesloten.

4 Gegevensbescherming

4.1 T4E verzamelt en verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van art. 4, punt 7, van de algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679 (hierna: „AVG”) persoonsgegevens overeenkomstig het toepassingsgebied van deze algemene voorwaarden met het oog op tolheffing. Uitgebreide informatie omtrent gegevensbescherming, in het bijzonder over de rechtsgronden ervan en de rechten van de klant als betrokkene, is te vinden op www.toll4europe.eu/en/privacy-policy.

4.2 Aangezien T4E voor het verlenen van de toldiensten samenwerkt met een distributiepartner, is een partiële bekendmaking van de verzamelde gegevens aan deze distributiepartners noodzakelijk voor het verlenen van deze diensten. In bepaalde tolgebieden, waarin het tolgeld door middel van de zgn. Dedicated Short Range Communication techniek wordt vastgesteld dan wel geheven (op verzoek van de klant stelt T4E meer informatie ter beschikking), is T4E via een zogenaamde service provider aan de betreffende tolheffer gebonden. Persoonsgegevens kunnen bij wijze van uitzondering in het bijzonder voor controle- en vervolgingsdoeleinden ook aan de service provider worden doorgegeven. T4E wijst erop dat de distributiepartner en de service provider de gegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van art. 4, punt 7, AVG verwerken.

4.3. Ongeacht de informatieplichten met betrekking tot gegevensbescherming jegens klanten, heeft T4E in voorkomend geval ook informatieplichten overeenkomstig 13 e.v. AVG jegens lasthebbers van klanten (o.a. medewerkers), die de van OBU's voorziene voertuigen besturen (hierna: „chauffeurs”). Aangezien

T4E de namen van deze chauffeurs niet kent, is de klant verplicht om de informatieplichten van T4E na te komen en om ervoor te zorgen dat de informatie omtrent gegevensbescherming, die aan deze algemene voorwaarden is bijgevoegd, aan de chauffeurs wordt overhandigd.

5 Aansprakelijkheid

5.1 T4E is aansprakelijk voor contractuele of buitencontractuele schade en vergoefse kosten van de klant overeenkomstig de wettelijke bepalingen, indien deze voortvloeien uit opzet of grove nalatigheid van T4E.

5.2 In andere gevallen is T4E – voor zover in punt 5.3 niet anders is bepaald – slechts aansprakelijk in het geval van schending van een essentiële contractuele verplichting, waarvan de nakoming een behoorlijke uitvoering van het contract überhaupt mogelijk maakt en op de naleving waarvan u als klant regelmatig mag vertrouwen (zogeneten „kernverplichting”) en wel beperkt tot vergoeding van typische en voorzienbare schade. Behoudens de regeling in punt 5.3 is de aansprakelijkheid van T4E in alle overige gevallen uitgesloten.

5.3 De aansprakelijkheid voor verwijtbare schade die ontstaat door dood, lichamelijk letsel, beperking van de gezondheid of op grond van een garantie wordt hierdoor niet aangetast. Dit geldt ook voor de dwingende aansprakelijkheid, bijv. op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid.

5.4 De in de punten 5.1, 5.2 en 5.3 bedoelde beperkingen gelden ook ten gunste van onze wettelijke vertegenwoordigers en uitvoerders, in het geval dat aanspraken direct tegen hen worden ingeroepen.

6 Klachten en restitutievorderingen

De klant dient klachten en restitutievorderingen geldend te maken jegens zijn distributiepartner. Zo nodig wordt T4E bij die procedures betrokken. De klant wordt door de distributiepartner geïnformeerd over de specifieke voorwaarden en modaliteiten met betrekking tot klachten en restituties.

7 Verrekening, retentie, overdracht van rechten en plichten op derden

7.1 De klant is slechts bevoegd tot verrekening van vorderingen van T4E, voor zover deze vorderingen onherroepelijk zijn vastgesteld dan wel niet zijn betwist of in een wederkerigheidsverhouding staan tot de vorderingen van T4E als bedoeld in § 320 BGB.

7.2 De klant slechts bevoegd tot het uitoefenen van een retentierecht, voor zover zijn tegenvordering uit dezelfde overeenkomst voortvloeit.

7.3 De overdracht van rechten en plichten uit de overeenkomst tussen de klant en T4E op derden mag de klant alleen op grond van een voorafgaande schriftelijke toestemming van T4E uitvoeren.

8 Opzegging, beëindiging van de overeenkomst

8.1 Deze overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd.

8.2 De klant kan de overeenkomst zonder opgave van redenen opzeggen tegen het einde van een kalendermaand met een termijn van een maand.

8.3 Beide partijen kunnen de overeenkomst om gewichtige redenen per direct opzeggen. Van een gewichtige reden is voor T4E in het bijzonder sprake, wanneer

- feitelijke aanknopingspunten voor manipulatie of misbruik van de OBU of andere onderdelen van het tolheffingssysteem bestaan die de klant moet verantwoorden, of
- wanneer er geen zakelijke relatie meer bestaat tussen T4E en de distributiepartner.

8.4 Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

8.5 Indien T4E de overeenkomst om een gewichtige reden opzegt, geldt als voorwaarde voor de hernieuwing van de zakelijke betrekking dat de redenen die tot de beëindiging hebben geleid niet meer bestaan.

8.6 In elk geval eindigt de onderhavige overeenkomst automatisch en zonder verdere verklaring, indien de zakelijke betrekking tussen de klant en zijn distributiepartner eindigt.

9 Blokkering van de klant, van afzonderlijke OBU's of van afzonderlijke tolgebieden

T4E is gerechtigd om de klant, afzonderlijke of meerdere OBU's van de klant dan wel afzonderlijke tolgebieden tijdelijk of permanent te blokkeren,

- indien T4E jegens de klant gerechtigd is tot buitengewone opzegging als bedoeld in 8.3;
- indien en voor zover relevante Europese of nationale voorschriften dan wel een overeenkomst met een tolheffer betreffende het aanbod van de T4E over toldiensten een blokkering voorschrijven dan wel toelaten of indien de tolheffer een desbetreffende blokkering voorschrijft;
- indien en zolang dat T4E fouten aan een OBU vaststelt, die T4E niet via het onderhoud op afstand kan herstellen en ten gevolge waarvan een behoorlijk functioneren van de OBU niet meer is gewaarborgd; hetzelfde geldt wanneer de OBU in het kader van zijn eigen diagnose functiegebreken vaststelt en zichzelf blokkeert;
- indien T4E zijn registratie of toelating als EETS-aanbieder verliest;
- indien in aanzienlijke omvang of mate dan wel herhaaldelijk de klant- en voertuiggegevens en voor de vergoeding bepalende kenmerken, die voor de registratie van de klant en zijn voertuigen bij de betreffende tolheffers en voor de tolheffing noodzakelijk zijn, onvolledig aan T4E worden doorgegeven en de toelating van T4E als toelaanbieder daardoor gevaar loopt en de voor het betrokken tolgebied verantwoordelijke distributiepartner is geblokkeerd. De blokkering van de klant is in dat geval beperkt tot het betreffende tolgebied;
- indien over het vermogen van de distributiepartner een faillissementsprocedure wordt geopend of een crediteurenakkoord wordt aangevraagd;
- indien de distributiepartner zijn verplichtingen tot doorbetaling van het door de klant betaalde tolgeld en tot betaling van andere kosten niet op de vervaldatum, niet op de overeengekomen plaats van betaling of niet in de overeengekomen valuta jegens T4E nakomt, tenzij de niet-betaling op administratieve of technische fouten berust en er binnen drie bankwerkdagen alsnog wordt betaald;

en

- indien de distributiepartner de uitoefening van toegangs-, inzage- en controle rechten door de tolexploitant of T4E weigert of de bij een dergelijke controle gebleken resultaten de voortzetting van de contractuele relatie met de distributiepartner niet langer van T4E kan worden geleverd.

10 Toepasselijk recht, salvatorische bepaling

10.1 Op deze overeenkomst tussen T4E en de klant, met inbegrip van de totstandkoming ervan, is het materiële recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. De toepasselijkheid van dwingende voorschriften van het land waar de klant ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst zijn vaste woonplaats heeft, wordt hierdoor niet aangetast.

10.2 De overeenkomst blijft bindend in al haar onderdelen, zelfs indien afzonderlijke punten juridisch ongeldig zijn. In plaats van de ongeldige punten zijn de wettelijke bepalingen, indien voorhanden, van toepassing. Indien dit echter voor een van de overeenkomstsluitende partijen een onredelijk nadeel zou opleveren, wordt de overeenkomst in het geheel ongeldig.

11 Taal van de correspondentie, opslag van de tekst van de overeenkomst

11.1 Schriftelijke verklaringen, mededelingen of klachten van de klant jegens T4E worden enkel in aanmerking genomen, wanneer deze in de Duitse, Franse of Engelse taal zijn opgesteld. Het recht van T4E om tegenover de klant een andere taal te gebruiken wordt hierdoor niet aangetast, voor zover deze taal de officiële taal in de woonplaats van de klant is.

11.2 De tekst van de overeenkomst wordt niet door T4E opgeslagen en kan na afwikkeling van het bestelproces niet meer door de klant worden ingezien.

12 Onlinegeschillenbeslechting overeenkomstig artikel 14, lid 1, van de ODR-verordening

De Europese Commissie biedt een platform voor onlinegeschillenbeslechting (online dispute resolution; ODR) op ec.europa.eu/consumers/odr/. Wij zijn niet bereid of verplicht tot deelname aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een arbitragecommissie voor consumentenzaken.