Informativa sulla protezione dei dati per gli utenti di una OnBoardUnit (OBU) di Toll4Europe:

1. Servizio pedaggi

Toll4Europe GmbH, fornisce servizi di pedaggio a livello europeo. Voi, in qualità di conducenti entrate in contatto con il nostro sistema di riscossione dei pedaggi nello svolgimento del vostro lavoro. La parte visibile di questo sistema è l'OBU installata nel vostro veicolo. Il sistema di riscossione dei pedaggi elabora i dati relativi ai percorsi del vostro veicolo e in alcuni casi vengono trattati anche dati personali. Ciò può includere dati del veicolo (come la classe di emissione e il numero di assi), la targa, la localizzazione del veicolo e le informazioni necessarie che ci sono state fornite ai fini della fatturazione (ad esempio, l'interlocutore nell'azienda, le informazioni sul pagamento, ecc.) Senza il trattamento di questi dati non è possibile fatturare il pedaggio. Con le informazioni contenute in questo testo desideriamo informarvi su come il trattamento dei dati vi riguarda personalmente e su come gestiamo i dati. Vi informiamo inoltre dei diritti che vi spettano. Le norme giuridiche pertinenti sono contenute negli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 sulla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, sulla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE RGPD.

Il presente documento riguarda solo il trattamento dei dati da parte nostra. Anche altri cosiddetti titolari del trattamento elaborano i dati, ad esempio il vostro datore di lavoro o il vostro committente. Le informazioni sul trattamento dei dati sono reperibili direttamente dal titolare del trattamento.

1.1 Dati trattati

Nell'ambito di utilizzo dei sistemi di riscossione dei pedaggi, trattiamo i dati necessari per la fatturazione/gestione del pedaggio e degli altri servizi in questo contesto. Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo della On-Board-Unit ovvero unità di bordo (di seguito denominata: "OBU"), che contiene i dati relativi al veicolo e i dati operativi (ad es. numero di targa, classe di emissione, numero di assi, peso). **Non è incluso il nome del conducente, cioè il vostro nome.** Le OBU sono utilizzate per raccogliere i dati di viaggio relativi all'itinerario necessari per il calcolo del pedaggio.

Nelle aree soggette a pedaggio dove i pedaggi sono determinati e riscossi utilizzando la cosiddetta "Global Navigation Satellite System-Technology" (ovvero "tecnologia del sistema globale di navigazione satellitare" di seguito: "Aree soggette a pedaggio GNSS"), attualmente ad es. in Germania, raccogliamo noi stessi i dati di viaggio relativi all'itinerario (in particolare i dati di geolocalizzazione) tramite l'OBU. Nelle aree soggette a pedaggio in cui i pedaggi sono determinati e riscossi utilizzando la cosiddetta "Dedicated Short Range Communication-Technology" (ovvero "comunicazione dedicata a breve raggio": di seguito denominata "aree soggette a pedaggio DSRC"), attualmente in Austria, Francia e Spagna, tra gli altri, i dati memorizzati nell'OBU vengono letti dai punti di registrazione del rispettivo esattore del pedaggio al momento dell'utilizzo delle strade soggette a pedaggio e i dati di viaggio relativi alla distanza percorsa vengono poi trasmessi a fini contabili.

1.2 Divulgazione di dati

Noi trasmettiamo i dati personali a terzi solo se sussiste un obbligo di legge o siamo autorizzati a farlo. Per fornire i servizi di pedaggio, T4E di solito collabora con un partner commerciale che ha un rapporto contrattuale diretto o indiretto con il vostro datore di lavoro o committente.

Pertanto, di solito è necessaria la trasmissione parziale dei dati raccolti al partner commerciale. Il nostro partner commerciale è anche un titolare del trattamento indipendente ai sensi dell'art. 4 n. 7 RGPD.

I dati personali vengono inoltre trasmessi al rispettivo esattore del pedaggio. La trasmissione dei dati ad altri enti pubblici avrà luogo solo se sussiste un obbligo di legge. T4E utilizza anche i cosiddetti responsabili del trattamento come fornitori esterni di servizi informatici che lavorano per nostro conto e secondo le nostre istruzioni per fornire servizi e garantire la sicurezza informatica ai sensi di art. 28 del RGPD.

Poiché a volte stipuliamo contratti con fornitori di servizi per fornire i nostri servizi in diverse aree soggette a pedaggio, è necessario trasmettere i vostri dati personali anche a questi fornitori di servizi. I fornitori di servizi ci procurano i diritti di utilizzo delle strade soggette al pedaggio dal rispettivo esattore del pedaggio attraverso una "transazione diretta estesa", che noi a nostra volta possiamo mettere a disposizione dei nostri clienti (cioè il vostro committente o datore di lavoro). Poiché la fornitura e la fatturazione dei servizi avviene nell'ambito dei rispettivi rapporti contrattuali, il nostro fornitore di servizi è anche un titolare del trattamento indipendente ai sensi dell'art. 4 n. 7 RGPD. Su richiesta, saremo lieti di fornire ulteriori informazioni sui nostri fornitori di servizi.

1.3 Scopo e base giuridica del trattamento dei dati

L'elaborazione dei dati nell'ambito dell'utilizzo dei sistemi di riscossione dei pedaggi serve a riscuotere e regolare i pagamenti dei pedaggi, compresa la registrazione dei clienti presso gli esattori. Ai fini dell'attuazione e dell'elaborazione dei rispettivi rapporti contrattuali e della fatturazione del pedaggio all'utente, è necessario che i dati vengano trasmessi sotto forma di conteggi del pedaggio e di registri di viaggio individuali (e quindi, se del caso, ai vostri datori di lavoro o clienti).

I dati di viaggio relativi al percorso, cioè le informazioni su dove e quando avete guidato il veicolo soggetto a pedaggio, non consentono di risalire a un determinato conducente; peraltro ciò non è né inteso né previsto. Non è tuttavia escluso che vi si possa risalire con l'ausilio di ulteriori informazioni e dati (ad es. dal vostro datore di lavoro o committente), che non sono in nostro possesso. Abbiamo adottato misure tecniche e organizzative adeguate volte a garantire che i dati da noi trattati non vengano trasferiti a persone non autorizzate e che i dati non possano essere combinati in modo tale da poter consentire di risalire a un determinato conducente.

Ciò include anche il trattamento dei dati per verificare l'esattezza delle informazioni (controlli a campione), nonché per indagare e perseguire gli abusi (cfr. artt. 23-25, art. 27 della direttiva 2019/520 in combinato disposto con la rispettiva legge nazionale di attuazione), analizzare i malfunzionamenti e la qualità e garantire la sicurezza informatica. Senza il trattamento dei dati, le finalità sopra elencate non sarebbero possibili.

Siamo autorizzati a farlo ai sensi dell'art. 6 comma 1 frase 1 lit. b RGPD, nella misura in cui il trattamento dei dati serve all'esecuzione dei rapporti contrattuali. Nell'ambito del controllo dell'esattezza delle informazioni e dell'accertamento e perseguimento di abusi, l'art. 6 cpv. 1 lett. c RGPD è anche la base giuridica (adempimento di obblighi di legge). Inoltre, abbiamo interessi legittimi nell'elaborazione dei dati per gli scopi sopra citati per la fornitura e l'elaborazione dei pagamenti dei pedaggi ai sensi dell'art. 6 comma 1 frase 1 lit. f RGPD.

Non vi è un processo decisionale automatizzato (la cosiddetta profilazione), che produce effetti legalmente vincolanti per voi. A eccezione della Svizzera, non intendiamo trasferire i dati ai cosiddetti paesi terzi, ossia paesi al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo.

2. Value Added Services (VAS) – Servizi a valore aggiunto

Se voi (come imprenditore indipendente) o l'azienda (in cui siete impiegati) avete prenotato attivamente i cosiddetti "Value Added Services" (di seguito denominati "VAS"), nel caso di alcuni VAS (ad esempio "Tracking" e "Tracing") è possibile localizzare un OBU per mezzo di un Locations Based Service.

Questa funzionalità viene fornita solo se è stata esplicitamente prenotata da voi (come imprenditore indipendente) o dalla vostra azienda (in cui siete impiegati) presso il nostro partner commerciale. Di conseguenza, è anche possibile utilizzare i servizi di pedaggio senza utilizzare il VAS.

3. Miglioramento dei dati sul traffico

Trasmettendo i vostri dati in forma pseudonimizzata a un fornitore di servizi esterno, contribuite al miglioramento attivo dei dati sul traffico (analisi del traffico, analisi delle tratte e previsione degli ingorghi), di cui alla fine potete beneficiare anche voi come conducenti professionisti.

Potrete utilizzare i servizi di pedaggio anche senza trasmettere i vostri dati per migliorare i dati sul traffico.

4. Cancellazione dei dati

Conserviamo i vostri dati solo per il tempo necessario ai fini della fornitura dei servizi. Inoltre, conserviamo i vostri dati personali solo nella misura in cui abbiamo un legittimo interesse a un'ulteriore conservazione o se sussiste un obbligo di legge. Gli interessi legittimi includono, ad esempio, l'esecuzione dei nostri diritti o tali diritti ai quali siamo obbligati per contratto o per legge. I dati vengono cancellati trascorso il periodo di conservazione legale o contrattuale, ad esempio tenendo presenti i periodi di conservazione previsti dalle leggi fiscali e di diritto commerciale. I dati che non sono soggetti all'obbligo di conservazione saranno cancellati dopo la cessazione del suddetto vincolo di scopo.

5. Diritti della parte interessata

In qualità di parte interessata, avete vari diritti relativi alla protezione dei dati personali. Questi sono:

- il diritto di chiedere informazioni sui vostri dati personali e di riceverne copia ai sensi dell'art. 15 RGPD;
- il diritto di rettificare i vostri dati personali errati e di completare i vostri dati personali incompleti ai sensi dell'art. 16 del RGPD;
- il diritto di cancellare i vostri dati personali ai sensi dell'art. 17 RGPD;
- il diritto di richiedere una limitazione dell'ulteriore trattamento dei vostri dati personali ai sensi dell'art. 18 RGPD;
- il diritto che i dati personali che avete fornito a T4E vengano trasferiti a voi o a terzi in un formato strutturato, comune e leggibile mediante supporti informatici (diritto alla trasferibilità dei dati) ai sensi dell'art. 20 RGPD.

Avete inoltre il diritto, per motivi derivanti dalla vostra situazione particolare, di opporvi al trattamento dei dati personali che vi riguardano per lo svolgimento di compiti di interesse pubblico (Art. 6 cpv. 1 lettera e RGPD) o per l'esercizio di interessi legittimi (Art. 6 cpv. 1 lettera f RGPD) e di presentare obiezione ai sensi dell'Art. 21 RGPD. In questo caso verificheremo la fondatezza dell'obiezione secondo le disposizioni di legge (art. 21 RGPD) e sospenderemo il trattamento dei vostri dati se l'obiezione è giustificata. Si prega di notare che con un'obiezione, eventualmente i servizi relativi al pedaggio non potranno più essere forniti.

Dati di contatto del titolare del trattamento

A tal fine e per l'esercizio di tutti i diritti (dell'interessato) rilevanti, potete rivolgervi direttamente al titolare del trattamento (art. 4 n. 7 RGPD), vale a dire

- Toll4Europe GmbH, Nymphenburger Straße 3C, 80335 München; il responsabile della protezione dei dati di Toll4Europe GmbH può essere contattato al seguente indirizzo dataprotection@toll4europe.eu Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili sul sito <https://toll4europe.eu/>

oppure

- A [Partner commerciali completano i dati di contatto / evtl. riferimento a ulteriori norme sulla protezione dei dati]

Se del caso, la vostra richiesta verrà inoltrata al rispettivo titolare del trattamento, ad esempio al nostro partner commerciale, per l'elaborazione.

Ai sensi dell'art. 77 cpv. 1 RGPD avete inoltre il diritto di presentare in qualsiasi momento un reclamo all'autorità statale competente per la protezione dei dati. L'autorità competente è l'autorità di vigilanza del luogo di residenza abituale, del luogo di lavoro o del luogo di sospetta violazione.