

Privacyverklaring voor gebruikers van een Toll4Europe

On Board Unit (OBU):

1. Toldiensten

Ons bedrijf, Toll4Europe GmbH (T4E), verleent toldiensten in heel Europa. Tijdens uw werkzaamheden – als chauffeur – krijgt u te maken met ons tolheffingssysteem. Het zichtbare eindpunt van dit systeem is de On Board Unit in uw voertuig. Het tolheffingssysteem verwerkt gegevens over de ritten van uw voertuig, waarbij ten dele ook persoonsgegevens worden verwerkt. Hieronder vallen onder andere kenmerken van uw voertuig (zoals emissieklasse en het aantal assen), het kenteken, de locatie waar het voertuig zich bevindt alsmede informatie die aan ons wordt toegestuurd ten behoeve van de facturering (bijv. contactpersoon binnen het bedrijf, betaalgegevens etc.). Zonder de verwerking van deze gegevens is de afrekening van tolgeden niet mogelijk. Hierbij willen wij u informeren over hoe deze verwerking u persoonlijk kan betreffen en hoe wij met deze gegevens omgaan. Bovendien informeren wij u welke rechten u heeft. De desbetreffende regelingen vindt u in de artikelen 13 en 14 van de verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming; hierna: „AVG”)

Dit document gaat enkel over de gegevensverwerking die door ons, T4E, wordt uitgevoerd. Ook andere zogenoemde verwerkingsverantwoordelijken verwerken gegevens, zoals bijv. uw werk- of opdrachtgever. Informatie over die verwerkingen is verkrijgbaar bij de verwerkingsverantwoordelijke.

1.1. Verwerkte gegevens

In het kader van het gebruik van het tolheffingssysteem verwerken wij gegevens die wij nodig hebben voor de afrekening/afwikkeling van het tolgeld en andere daarmee verband houdende diensten. De gegevensverwerking wordt mogelijk gemaakt door het gebruik van de On Board Unit (hierna: „OBU”). Deze bevat gegevens van het voertuig die met het gebruik verband houden (bijv. kenteken, emissieklasse, het aantal assen, gewicht). **Hieronder valt niet** de naam van de chauffeur, dus uw naam. De OBU's zijn bedoeld voor het verzamelen van trajectgerelateerde rijgegevens die noodzakelijk zijn voor de berekening van het tolgeld.

In tolgebieden waar het tolgeld door middel van de zgn. Global Navigation Satellite System techniek wordt vastgesteld en geheven (hierna: „GNSS tolgebieden”), thans bijv. in Duitsland en België, verzamelen wij de trajectgerelateerde rijgegevens (in het bijzonder geo-positiegegevens) via de OBU. In tolgebieden waar het tolgeld door middel van de zgn. Dedicated Short Range Communication techniek wordt vastgesteld en geheven (hierna: „DSRC tolgebieden”), thans o.a. in Oostenrijk, Frankrijk en Spanje, worden de in de OBU opgeslagen gegevens tijdens het gebruik van de tolwegen uitgelezen door de instanties die de gegevens voor de betreffende tolheffer verzamelen. Daarna worden de trajectgerelateerde rijgegevens voor afrekeningsdoeleinden vastgesteld.

1.2. Doorgifte van gegevens

Wij geven persoonsgegevens alleen aan derden door, wanneer wij daartoe wettelijk verplicht of gerechtigd zijn. T4E werkt ten behoeve van het verlenen van de toldiensten doorgaans samen met een

distributiepartner die in een directe of indirecte contractuele verhouding tot uw werk- of opdrachtgever staat, zodat een gedeeltelijke verzending van verzamelde gegevens aan de distributiepartner in de regel noodzakelijk is. Onze distributiepartner is eveneens een verwerkingsverantwoordelijke in de zin van art. 4, punt 7), AVG.

Voorts worden persoonsgegevens aan de betreffende tolheffer gestuurd. Gegevensoverdracht aan andere overheidsdiensten vindt enkel plaats indien er sprake is van een wettelijke verplichting daartoe. Ook worden zgn. verwerkers bijv. als externe IT-dienstverleners ingezet, die overeenkomstig art. 28 AVG op instructie activiteiten uitoefenen ten behoeve van de dienstverlening en het waarborgen van IT veiligheidsdiensten.

Daar wij voor de verlening van onze diensten in verschillende tolgebieden ten dele overeenkomsten sluiten met service providers, is het doorsturen van uw persoonsgegevens aan deze service providers noodzakelijk. Service providers verschaffen ons bij wege van een „verlengde rechtstreekse levering” gebruiksrechten voor tolwegen van de betreffende tolheffer, die wij op onze beurt aan onze klanten (dus uw werk- of opdrachtgever) ter beschikking stellen. Daar de verlening en de afrekening van diensten in het kader van de betreffende contractuele verhouding plaats vindt, is onze service provider ook verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in art. 4, punt 7), AVG. Op verzoek stellen wij u graag uitgebreide informatie over onze service providers ter beschikking.

1.3. Doeleinde en rechtsgrondslag van de gegevensverwerking

De gegevensverwerking in het kader van het gebruik van tolheffingssystemen dient voor het verzamelen en afrekening van tolbetalingen, inclusief de klantenregistratie bij de tolheffende instanties. Voor de uitvoering en verwerking van de respectievelijk contractuele relaties en de facturering van de tol aan u is het noodzakelijk dat de gegevens worden doorgegeven in de vorm van toloverzichten en individuele ritregistraties (en dus, indien van toepassing, aan uw werkgevers of klanten).

De trajectgerelateerde rijgegevens, dus informatie over waar en op welk moment u met het tolplichtige voertuig hebt gereden, maken het in beginsel niet mogelijk dat de chauffeur van een rit kan worden geïdentificeerd. Dit is namelijk niet de bedoeling, noch beoogd. Het is echter niet uitgesloten dat aan de hand van andere informatie en gegevens (bijv. van uw werk- of opdrachtgever), waarover wij niet beschikken, identificatie mogelijk is. Wij hebben door technische en organisatorische voorzieningen passende voorzorgsmaatregelen getroffen, zodat de door ons verwerkte gegevens niet aan onbevoegden worden doorgestuurd en de gegevens niet zodanig aan elkaar kunnen worden gekoppeld dat identificatie mogelijk is.

Dit omvat ook gegevensverwerking met het oog op het controleren van de juistheid van informatie (steekproeven) en het onderzoeken en vervolgen van misbruik (zie art. 23 tot 25, art. 27 Richtlijn 2019/520 in combinatie met de gerelateerde nationale uitvoeringswetgeving), het analyseren van storingen en kwaliteit en het waarborgen van IT-beveiliging. Zonder gegevensverwerking zouden de hierboven genoemde doeleinden niet mogelijk zijn.

We zijn gemachtigd om dit te doen in overeenstemming met art. 6 par. 1 zin 1 lit. b AVG, voor zover de gegevensverwerking dient voor de uitvoering van contractuele relaties. Op het gebied van het controleren van de juistheid van informatie en het onderzoeken en vervolgen van misbruik is Art. 6 para. 1 lit. c AVG

ook de rechtsgrondslag (voldoen aan wettelijke verplichtingen). Daarnaast hebben we legitieme belangen bij gegevensverwerking voor de bovengenoemde doeleinden voor het verstrekken en verwerken van tolbetalingen in overeenstemming met Art. 6 para. 1 zin 1 lit. f AVG.

Geautomatiseerde besluitvorming (zgn. profiling) die een voor u juridisch bindend effect heeft, vindt niet plaats. Met uitzondering van Zwitserland wordt niet beoogd om de gegevens door te sturen naar zogenaamde derde landen, dat wil zeggen landen die buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte liggen.

2. Value Added Services (VAS) – diensten met meerwaarde

Indien u (als zelfstandig ondernemer) of uw onderneming (dan wel de onderneming waar u in dienst bent) zogenaamde „value added services” (hierna: „VAS”) actief heeft geboekt, dan is het bij bepaalde VAS (bijv. „tracking” en „tracing”) mogelijk om door middel van een location- based service een OBU te localiseren.

Deze functie wordt alleen beschikbaar gesteld, wanneer deze uitdrukkelijk door u (als zelfstandig ondernemer) of uw onderneming (dan wel de onderneming waar u in dienst bent) bij onze handelspartner is geboekt. Het gebruik van de toldiensten is dus ook altijd mogelijk zonder van de VAS gebruik te maken.

3. Verbetering van de verkeersgegevens

Door het doorgeven van uw gepseudonimiseerde gegevens aan een externe dienstverlener draagt u bij aan een actieve verbetering van de verkeersgegevens (verkeersanalyse, route-analyse en fileverwachting), waarvan u als vrachtwagenchauffeur uiteindelijk kunt profiteren.

Het gebruik van de toldiensten is ook altijd mogelijk zonder dat u uw gegevens ter verbetering van de verkeersgegevens doorgeeft.

4. Wissing van gegevens

Wij slaan uw gegevens in beginsel zo lang op als noodzakelijk is voor het verlenen van de dienst. Bovendien slaan wij uw persoonlijke gegevens op, voor zover wij een gerechtvaardigd belang hebben bij een langere opslag of indien wij bij of op grond van de wet daartoe verplicht zijn. Gerechtvaardigde belangen zijn bijvoorbeeld de uitvoering van eigen rechtsvorderingen waartoe wij op grond van een overeenkomst of de wet verplicht zijn. Het wissen geschiedt na het verstrijken van de wettelijke of contractuele bewaartermijnen, zoals fiscale en handelsrechtelijke bewaartermijnen. Gegevens die niet onder de bewaarplicht vallen worden, na het wegvallen van het doel waarvoor zij bewaard werden, gewist.

5. Rechten van betrokkenen

U hebt als betrokkene verschillende rechten die betrekking hebben op gegevensbescherming. Dit zijn:

- het recht om uitsluitel te verkrijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens en om van deze gegevens een kopie te ontvangen als bedoeld in art. 15 AVG;

- het recht op rectificatie van uw onjuiste persoonsgegevens en vervollediging van onvolledige persoonsgegevens als bedoeld in artikel 16 AVG;
- het recht op wissing van uw persoonsgegevens als bedoeld in artikel 17 AVG;
- het recht op beperking van de verdere verwerking van uw persoonsgegevens als bedoeld in artikel 18 AVG;
- het recht dat de persoonsgegevens die u aan T4E hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm aan u of een derde worden overgedragen (recht op overdraagbaarheid van gegevens) als bedoeld in art. 20 AVG.

Voorts hebt u het recht om, vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen, tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor de vervulling van een taak van algemeen belang (art. 6, lid 1, onder e), AVG) of voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen (art. 6, lid 1, onder f), AVG), bezwaar te maken. In dat geval zullen wij de gegrondheid van het bezwaar overeenkomstig de wettelijke voorschriften (art. 21 AVG) nagaan en de verwerking van uw gegevens staken, wanneer het bezwaar gegrond is. Houdt u er rekening mee dat in het geval van een bezwaar de toldienst eventueel niet meer kan worden verleend.

Contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijken

Ter uitoefening van bovenstaande rechten alsmede alle andere relevante rechten (van betrokkenen) kunt u direct contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke (art. 4, punt 7), AVG), dat wil zeggen:

- Toll4Europe GmbH, Nymphenburger Straße 3C, 80335 München; de functionaris voor gegevensbescherming van Toll4Europe GmbH is bereikbaar via dataprotection@toll4europe.eu; meer informatie over gegevensbescherming vindt u op <https://toll4europe.eu/>

of

- aan [distributiepartner en contactgegevens toevoegen / evt. verwijzing naar een andere privacyverklaring]

Voor zover noodzakelijk wordt uw aanvraag ter afwikkeling doorgestuurd aan de betreffende verwerkingsverantwoordelijke, bijvoorbeeld onze distributiepartner.

Voorts hebt u op grond van art. 77, lid 1, AVG het recht om te allen tijde een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. Bevoegd is de toezichthoudende autoriteit in de lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, waar u uw werkplek hebt of waar de beweerde inbreuk is begaan.