

Consortio-richtlijn voor de aanvraag en het gebruik van telematische tolregistratieapparaten (DKV BOX)

Inhoudsopgave

Deel A Definities.....	2
Deel B Algemene voorwaarden	3
1 ONDERWERP	3
1.1 Aanvaarding	3
1.2 Aanmelding, informatieverplichtingen voor Consortio-lid	3
1.3 Ondersteuning bij het opzetten / implementeren van CO2 Tolling	3
2 LEVERING VAN DE DKV BOXEN	3
2.1 Levering.....	3
2.2 Eigendom	3
3 GEBRUIKSVOORWAARDEN.....	4
3.1 Inbouw.....	4
3.2 Gebruik.....	4
4 VERGOEDING	4
4.1 Vergoeding en kosten	4
4.2 Restitutie van tolgelden.....	4
4.3 Facturering	5
5 VERLIES, DIEFSTAL, FUNCTIONELE STORING, VERNIELING, BESCHADIGING.....	5
5.1 Diefstal, verlies of op andere wijze zoekraken.....	5
5.2 Niet functioneren van de DKV BOX.....	5
5.3 Vervanging van de DKV BOX	5
5.4 Tijdelijke blokkering van de DKV BOX	5
5.5 Aansprakelijkheid van het Consortio-lid.....	5
6 Afsluiten van individuele contracten	5
7 CLAIMS / Bijzondere voorwaarden van de tolmaatschappijen	5
8 VERWERKING VAN GEGEVENS EN GEGEVENSBESCHERMING.....	6
9 DUUR, RETOURZENDING	6
9.1 Duur.....	6
9.2 Afgifte van de DKV BOXen, retourzending.....	6
9.3 Kosten voor vervroegde teruggave	6
10 OVERIGEN.....	6
10.1 Toepasselijkheid van de richtlijn.....	6
10.2 Wijzigingen van de richtlijn.....	6
10.3 Geldigheid en interpretatie voor buitenlandse Consortio-leden.....	7

Definities van termen en algemene bepalingen maken deel uit van dit beleid.

Deel A Definities

"Bestelformulier"	verwijst naar het formulier met de aanvraag voor de overdracht van één of meer DKV BOXen.
"Consorzio"	verwijst naar de samenwerking van ondernemers onder de naam Consorzio DKV EURO SERVICE
"Consorzio-lid"	verwijst naar de commercieel actieve persoon of de onderneming die reeds voor commerciële doeleinden als Consorzio-lid is geregistreerd, waarbij dit bestaande lidmaatschap een voorwaarde is voor het gebruik van de DKV BOX.
"DKV BOX"	verwijst naar het telematische tolregistratieapparaat „DKV BOX ITALIA“ (inclusief de „DKV BOX ITALIA FLEET“), eigendom van en uitgegeven door DKV (hierna „DKV BOX“ of „Apparaat“ genoemd). De DKV BOX dient ter registratie van de tol waarvoor het apparaat is goedgekeurd, voor zover afrekening met het desbetreffende apparaat mogelijk is.
"DKV"	verwijst naar de onderneming DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG (www.dk-mobility.com)
"Gebruiksaanwijzingen"	Gebruiksvoorwaarden van de tolmaatschappijen
"Gebruikscontract"	verwijst naar het contract tussen Consorzio en het Consorzio-lid op grond waarvan laatstgenoemde één of meer DKV BOXen mag gebruiken en die het volgende omvat: - het bestelformulier DKV BOX - deze richtlijn
"Netwerk"	verwijst naar alle toltrajecten van de tolmaatschappijen, die de DKV BOX accepteren.
"OBU"	On Board unit, apparaat voor automatische registratie en afrekening van toltarieven.
"Richtlijn"	verwijst naar het huidige DKV-richtlijn voor de aanvraag en het gebruik van de telematische tolregistratieapparaten (DKV BOX).
"Tol"	Tolheffingen of vergoedingen die door tolmaatschappijen worden geheven voor het gebruik van autosnelwegtrajecten, tunnels en bruggen, alsmede betaalde parkeerplaatsen en veerboten, alsook binnenstedelijke wegen/tolpunten (stadstol).
"Tolmaatschappijen"	verwijst naar de exploitanten van autosnelwegen, tunnels, bruggen, parkeerplaatsen, binnenstedelijke wegen/tolpunten en veerboten die de DKV BOX accepteren en DKV de kosten voor deze acceptatie en voor de door het DKV BOX geregistreerde tolgelden bij het gebruik van autosnelwegen, tunnels, bruggen, parkeerplaatsen, binnenstedelijke wegen/tolpunten (stadstol) en veerboten in rekening brengen.

Deel B Algemene voorwaarden

1 ONDERWERP

1.1 Aanvaarding

Het bezit en het gebruik van de DKV BOX impliceert juridisch de aanvaarding zonder voorbehoud van de huidige richtlijn. De aan de kentekenplaat gekoppelde DKV BOX is gekoppeld aan een enkel, op het bestelformulier vermeld motorvoertuig van het Consortio-lid en mag alleen daarin worden geïnstalleerd.

1.2 Aanmelding, informatieverplichtingen voor Consortio-lid

Het Consortio-lid staat in voor de volledigheid en de juistheid van alle door hem in het kader van dit gebruikscontract verstrekte gegevens. Het Consortio-lid verbindt zich ertoe de gegevens die hij aan Consortio heeft verstrekt, onmiddellijk aan te vullen en bij te werken, in het bijzonder in het geval van:

- een verandering van het (de) geregistreerde voertuig(en),
- een verandering van de nummerplaat van een voertuig waarop een DKV BOX is geïnstalleerd,
- een afmelding van het voertuig waarop een aan de kentekenplaat gekoppelde DKV BOX is geïnstalleerd¹,
- een verandering in zijn juridische situatie, zoals een verandering in zijn rechtsvorm, en
- een verandering van zijn bankrelatie, zijn eigen identificatiegegevens of een verandering van zijn elektronische adres(sen).

Over het algemeen verbindt het Consortio-lid zich ertoe alle informatie te verstrekken en bij te werken die nuttig kan zijn voor de uitvoering van het gebruikscontract.

1.3 Ondersteuning bij het opzetten / implementeren van CO2 Tolling

Onder voorbehoud van een afzonderlijke opdracht per individuele bestelling, ondersteunt het Consortio zijn leden in de zin van een afzonderlijke (aanvullende) dienst bij het opzetten / implementeren van de nieuwe toelisen op het gebied van CO2 Tolling, in het bijzonder bij de verplichte zelfdeclaratie van toelichthge voertuigen met betrekking tot CO2-uitstoot en emissieklassen, afhankelijk van de respectievelijke toepasselijke wettelijke bepalingen.²

Consortio verzamelt en verwerkt hiertoe de door het lid verstrekte gegevens ten behoeve van het leveren van de hiervoor genoemde (aanvullende) dienst 'zelfdeclaratie' en voert de zelfdeclaratie voor het lid uit ten opzichte van de betreffende tolexploitant.

Het lid is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens en informatie die vereist zijn voor de zelfdeclaratie en die door het lid moeten worden verstrekt; alle tolrelevante gegevens moeten correct door het lid worden verstrekt.

Het Consortio is niet aansprakelijk voor fouten in de zelfdeclaratie als gevolg van onjuiste of onnauwkeurige informatie die door het lid is verstrekt, noch voor eventuele fouten die daaruit voortvloeien (zoals onjuiste tolfacturen).

Het lid blijft verantwoordelijk ten opzichte van de tolexploitant voor de zelfdeclaratie en de categorisatie van voertuigen op basis van emissieklassen, in overeenstemming met de geldende wettelijke voorschriften. In geval van een onjuiste tolheffingsaangifte of onjuiste classificatie, moet het lid eerst contact opnemen met de desbetreffende tolexploitant voor correctie, waarbij het Consortio op verzoek ondersteunt.

Voor zover het Consortio gegevens en informatie ('tolrelevante gegevens') verwerkt voor de bovengenoemde doeleinden, die ook persoonsgegevens kunnen omvatten, gebeurt dit als verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van art. 4 lid 7 AVG. De gegevensverwerking dient voor het leveren van de bovengenoemde diensten aan het lid en omvat ook noodzakelijke gegevensverwerking ten behoeve van storingsanalyse, onderzoek naar misbruik of het waarborgen van IT-beveiliging. De rechtsgrond hiervoor is art. 6, lid 1, punt b en f AVG.

Meer informatie over gegevensbescherming, in het bijzonder met betrekking tot bestaande rechten van betrokkenen, is te vinden in de algemene informatie over gegevensbescherming van het Consortio, die beschikbaar is op [datenschutz-nl.pdf \(dkv-mobility.com\)](https://datenschutz-nl.pdf%20(dkv-mobility.com)).

2 LEVERING VAN DE DKV BOXEN

2.1 Levering

Consortio levert het Consortio-lid de DKV BOX op het in het DKV BOX-bestelformulier vermelde leveringsadres.

Consortio berekent personalisatiekosten van € 4,95 per DKV BOX voor het opslaan van de benodigde gegevens en voor het activeren van de DKV BOX. Consortio berekent verzendkosten van € 9,95 per bestelling voor het verzenden van de DKV BOX.

2.2 Eigendom

De DKV BOX blijft het exclusieve, niet-overdraagbare en niet-verpandbare eigendom van DKV en wordt aan het Consortio-lid ter beschikking gesteld op basis van het

¹ Dit geldt alleen indien in het land van de maatschappelijke zetel van de klant of in het land waar het betrokken motorvoertuig is ingeschreven, een dergelijke uitschrijving is toegestaan.

² **Opmerking:** In de tolarieven is een deel voor de veroorzaakte luchtvervuiling inbegrepen. Dit aandeel is gebaseerd op de emissieklasse en de gewichtsklasse, en boven 18 ton toegelaten

totaalgewicht ook op het aantal assen. Elk toelichthge voertuig moet worden ingedeeld in een emissieklasse (emissieklassen A, B, C, D, E en F) en moet aan de tolexploitant worden gerapporteerd door middel van een zelfdeclaratie.

bestelformulier tot het optreden van een gebeurtenis vermeld in paragraaf 8 van deze richtlijn. De DKV BOX moet zorgvuldig worden bewaard en behandeld. Hij mag niet aan derden worden gegeven of worden overgedragen.

Het Consorzio-lid heeft zorg- en bewaringsverplichtingen ten aanzien van de DKV BOX en is verantwoordelijk voor het gebruik ervan in overeenstemming met het contract. Hij is aansprakelijk voor inbreuken op deze verplichtingen door zijn plaatsvervangers aan wie hij het motorvoertuig met de daarin geïnstalleerde DKV BOX heeft toevertrouwd.

3 GEBRUIKSVOORWAARDEN

3.1 *Inbouw*

De kosten voor de correcte installatie van de DKV BOX in zijn motorvoertuig overeenkomstig de installatiehandleiding zijn voor rekening van het Consorzio-lid. Hij ontvangt van het Consorzio bij de toezending van de DKV BOX tevens een installatiehandleiding in meerdere talen en is verantwoordelijk voor de installatie.

3.2 *Gebruik*

Het is uitdrukkelijk verboden voor andere personen dan het Consorzio-lid om de DKV BOX te gebruiken.

De DKV BOX moet ononderbroken en in het hele daarvoor voorziene acceptatienet in de daartoe voorziene houder in bedrijf worden gehouden.

Er mag slechts één actieve OBU per tolsysteem in het motorvoertuig worden gebruikt. Indien meerdere actieve OBU's worden vervoerd, kan dit leiden tot dubbele registratie en dus een dubbele facturering. Er wordt uitdrukkelijk op gewezen dat het Consorzio in dat geval gemachtigd is om tweemaal te factureren.

In dit geval heeft Consorzio ook het recht om de DKV BOX te blokkeren wanneer voor hetzelfde motorvoertuig een andere OBU bij Consorzio wordt besteld, d.w.z. bij het eerste gebruik van de volgende OBU of binnen 30 kalenderdagen na de activeringsdatum ervan.

Bij gebruik van de DKV BOX om de verschuldigde tol te betalen, mogen alleen de daarvoor speciaal aangemerkte rijstroken worden gebruikt. De maximumsnelheid die voor deze rijstroken wordt voorgeschreven door de betreffende tolmaatschappij moet worden aangehouden. De afgifte van het ontvangstbewijs voor contante betalingen of betalingen met een kredietkaart vervalt aangezien de tol in de factuur van Consorzio wordt berekend.

4 VERGOEDING

4.1 *Vergoeding en kosten*

Naast de toltarieven en kosten/vergoedingen met betrekking tot het gebruik van autosnelwegen, tunnels, bruggen, parkeergarages, binnenstedelijke wegen/tolpunten (stadstol) en veerboten die door de DKV BOX gedetecteerd worden en aan het Consorzio moeten worden betaald in overeenstemming met het interne reglement van het Consorzio, betaalt het Consorzio-lid de vergoedingen die in dit reglement zijn vastgesteld.

In het bijzonder rekent het Consorzio voor het beheer op afstand van de DKV BOX en de terbeschikkingstelling van de DKV BOX een administratietoeslag per DKV BOX van 0,99 euro per maand. Deze administratietoeslag is forfaitair. De doorberekening van deze administratietoeslag is onafhankelijk van het daadwerkelijke gebruik van de DKV BOX en de gebruiksmodaliteiten. De DKV BOX zelf wordt conform artikel 1803 van het Italiaanse Burgerlijk Wetboek gratis ter beschikking gesteld aan het Consorzio-lid als kostenloze bruikleen. Wanneer het Consorzio-lid de DKV BOX aan het Consorzio retourneert, wordt de administratietoeslag niet meer in rekening gebracht.

Consorzio berekent een „verhoogde DKV BOX administratietoeslag“ van 1,95 euro per maand bij inactiviteit van de DKV BOX, in plaats van de „DKV BOX administratietoeslag“ ter compensatie, wanneer op de dag van de facturering met deze DKV BOX 3 maanden lang geen omzet werd gegenereerd. Deze verhoogde administratietoeslag komt te vervallen vanaf de eerste factuurdatum waarop wordt vastgesteld dat de DKV BOX weer omzet genereert.

De maandelijkse (forfaitaire of verhoogde) administratietoeslag evenals de door de DKV BOX geregistreerde en betaalde autosnelwegtolgelden en vergoedingen voor het gebruik van parkeerplaatsen, tunnels, veerponten en bruggen worden door het Consorzio in de factuur van het Consorzio in rekening gebracht met een aanvullende toeslag, in overeenstemming met het interne reglement, alsmede een tolsysteemvergoeding van 1,5% van het tolbedrag dat aan de klant wordt gefactureerd na korting plus operatorkosten.

Het interne reglement kan te allen tijde worden ingezien in het beveiligde deel van de DKV-website of worden opgevraagd door de adviseur van de klant.

4.2 *Restitutie van tolgelden*

Het gebruik van een DKV BOX stelt het Consorzio-lid in staat om terugbetaling van de snelwegtol aan te vragen in overeenstemming met de respectieve ministeriële besluiten van het Italiaanse Ministerie van Infrastructuur en Verkeer. Daartoe moet het Consorzio-lid voldoen aan de eisen en voorwaarden die in de ministeriële besluiten zijn vastgesteld. Een belangrijke voorwaarde is dat het Consorzio-lid garandeert en waarborgt dat de aan de kentekenplaat gekoppelde DKV BOX uitsluitend in het daarvoor voorziene motorvoertuig wordt geïnstalleerd en uitsluitend in dat voertuig wordt gebruikt (elke DKV BOX is specifiek voor één individueel voertuig geregistreerd). Het is uitdrukkelijk verboden de DKV BOX te gebruiken in een ander motorvoertuig dan het geregistreerde voertuig of het voertuig dat toegewezen is aan de DKV BOX. Indien het Consorzio-lid in strijd met deze richtlijn meerdere OBU's van DKV of van andere leveranciers voor het motorvoertuig registreert of de DKV BOX in een ander dan het geregistreerde motorvoertuig wordt gebruikt, kan dat leiden tot het verlies van de terugbetaling.

Krachtens artikel 2 van zijn statuten vordert het Consorzio namens het lid van het Consorzio automatisch terugbetaling van de tolgelden voor de gehele omzet die met de DKV BOX in Italië is

gegenereerd van de bevoegde autoriteiten, op basis van de bij de registratie meegedeelde gegevens.

4.3 Facturering

De afrekening van alle kosten voor de DKV BOX geschiedt overeenkomstig het interne reglement. Consortio factureert tweemaal per maand aan het Consortio-lid. Normaal gesproken ligt de factureringsperiode voor de eerste helft van de maand tussen de 1e en de 15e dag van de maand, en voor de tweede helft van de maand tussen de 16e en de laatste dag van de maand. Volgens de Italiaanse wetgeving kunnen de kosten echter ook buiten deze termijnen worden gefactureerd (bijv. wanneer de tolmaatschappij het Consortio de tol te laat in rekening brengt).

5 VERLIES, DIEFSTAL, FUNCTIONELE STORING, Vernieling, Beschadiging

5.1 Diefstal, verlies of op andere wijze zoekraken

Diefstal, verlies of op andere wijze zoekraken van een DKV BOX moet onmiddellijk per e-mail aan het Consortio worden gemeld via het Consortio-serviceblad voor de DKV BOX. In het bijzonder moet bij deze onmiddellijke melding het kenteken worden doorgegeven van het motorvoertuig waaruit de DKV BOX verloren of gestolen is.

Bij diefstal, verlies, vernieling, beschadiging of zoekraken om andere redenen, is het Consortio-lid per DKV BOX een vergoeding verschuldigd voor het feit dat het apparaat niet wordt geretourneerd. Voor deze vergoeding voor het niet retourneren van apparaten verwijzen we u naar paragraaf 9.2 van deze richtlijn.

Een als gestolen, verloren of zoekgeraakte gemelde DKV BOX mag na terugvinden niet meer worden gebruikt, maar moet, overeenkomstig punt 9.2 van deze richtlijn, onmiddellijk door het Consortio-lid aan het Consortio worden teruggestuurd.

5.2 Niet functioneren van de DKV BOX

Als de DKV BOX niet naar behoren functioneert, is het Consortio-lid verplicht het Consortio hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.

Het Consortio-lid kan bij het Consortio een nieuw vervangend apparaat aanvragen. Onmiddellijk na ontvangst van het nieuwe apparaat, moet het Consortio lid het oude apparaat, overeenkomstig punt 9.2 van deze richtlijn, op eigen kosten terugsturen naar het Consortio. Voor de terugzending van het oude apparaat dient het Consortio-lid de isolatiezak te gebruiken, die bij de levering van de nieuwe DKV BOX werd bijgevoegd.

5.3 Vervanging van de DKV BOX

Het Consortio is gerechtigd, de geleverde DKV BOX te allen tijde te vervangen door een nieuwer model.

Bovendien kan Consortio de DKV BOX om technische redenen, bijv. in geval van wijziging van de DKV BOX of de werking ervan, slijtage, verandering van motorvoertuig of verandering van de kenmerken van het motorvoertuig waaraan de DKV BOX is toegewezen, omwisselen en/of vernieuwen.

In de bovengenoemde gevallen van omwisseling moet het Consortio-lid op eerste verzoek van het Consortio de DKV BOX naar het Consortio sturen, overeenkomstig punt 9.2 van deze richtlijn.

5.4 Tijdelijke blokkering van de DKV BOX

Het Consortio kan het gebruik van de DKV BOX onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving verbieden indien een van de in punt 8 van het reglement genoemde redenen van toepassing is.

Het Consortio kan derhalve afzonderlijke of alle DKV BOXen tijdelijk blokkeren zonder de retournering ervan te eisen. Ongeacht de tijdelijke blokkering van afzonderlijke of alle DKV BOXen, blijft het Consortio-lid de DKV BOX administratievoorschot verschuldigd, overeenkomstig punt 4.1 van deze richtlijn. De tolmaatschappijen kunnen geblokkeerde DKV BOXen in beslag nemen.

Het Consortio heeft het recht zijn servicepartners per computer, door het versturen van blokkeringslijsten of anderszins op de hoogte te stellen van de blokkering van de DKV BOX en/of de beëindiging van de zakelijke relatie met het Consortio-lid.

5.5 Aansprakelijkheid van het Consortio-lid

Het Consortio-lid is aansprakelijk voor gebruik van de DKV BOX dat in strijd is met het contract, voor misbruik en voor elke achteraf geregistreerde toltransactie, tenzij het Consortio-lid en de gemachtigde gebruiker van het motorvoertuig waarin de DKV BOX geïnstalleerd was, alle redelijke voorzorgsmaatregelen hebben getroffen tegen het gebruik in strijd met het contract of het apparaatmisbruik. Het Consortio-lid is verplicht te bewijzen dat deze maatregelen zijn getroffen.

Het onbevoegde gebruik van de DKV BOX kan strafrechtelijk worden vervolgd.

Het Consortio-lid is aansprakelijk voor schade aan de DKV BOX die het gevolg is van oneigenlijk en/of gebruik dat in strijd is met het contract. Met name zijn het openen van het apparaat, het verwijderen van de batterij en het kopiëren van opgeslagen gegevens ten strengste verboden.

6 Afsluiten van individuele contracten

In het Italiaanse tolgebied wordt het gebruik van tolwegen geregeld door een commissie. Op basis van overeenkomsten met de tolheffer is DKV gerechtigd om tol in eigen naam en voor rekening van derden aan zijn klanten in rekening te brengen en de overeenkomstige tolbedragen te innen. DKV is tevens gerechtigd derden (in dit geval het Consortio) in te schakelen als onderopdrachtgever voor deze dienstverlening. Het Consortio doet op zijn beurt zaken met klanten (die ook lid zijn van het Consortio) in eigen naam, maar voor rekening van DKV. Leveringen en diensten aan het Consortio-lid worden daarom altijd door Consortio verzorgd.

7. CLAIMS / Bijzondere voorwaarden van de tolmaatschappijen

De tolheffing, eventuele 'Bijzondere exploitatievoorwaarden' en andere gebruiksvoorwaarden van

de tolmaatschappijen maken geen deel uit van deze richtlijn. Het Consorzio-lid is verplicht zich te houden aan de gebruiksvoorwaarden die zijn vermeld op de website van DKV (www.dkv-mobility.com).

Eventuele geschillen dienaangaande worden rechtstreeks tussen de tolmaatschappij en het Consorzio-lid beslecht. In geval van technische problemen met de tolsystemen van de tolmaatschappijen kan het Consorzio-lid geen vorderingen tegen het Consorzio instellen.

Klachten en restitutievorderingen die betrekking hebben op transacties die met de DKV BOX zijn geregistreerd, moeten door het Consorzio-lid rechtstreeks aan het Consorzio worden gericht.

Andere klachten en restitutievorderingen kunnen door het Consorzio-lid rechtstreeks of via het Consorzio aan de tolmaatschappij worden gericht. Het Consorzio stuurt bij het Consorzio ingediende klachten en restitutievorderingen onmiddellijk door aan de tolmaatschappijen.

Het Consorzio-lid is verplicht de in het kader van het gebruikscontract uitgeschreven facturen onmiddellijk na ontvangst te controleren. Alle klachten of bezwaren in verband met deze facturen moeten, op straffe van verjaring, vergezeld van alle bewijsstukken, uiterlijk 2 maanden na de respectieve factuurdatum aan het Consorzio worden toegezonden.

8. VERWERKING VAN GEGEVENS EN GEGEVENSBESCHERMING

Het Consorzio verwerkt gegevens van het Consorzio-lid, met name gegevens die voortvloeien uit de contractuele relatie, uitsluitend in het kader van de bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming (Algemene verordening gegevensbescherming van de EU, met name art. 6). Voor zover de wetgeving inzake gegevensbescherming dit toestaat, omvat dit ook de verwerking en/of overdracht van gegevens aan derden (bijv. servicepartners) die voor het Consorzio werken, met inachtneming van de wettelijke bepalingen en de toepasselijke garanties inzake gegevensbescherming. Meer gedetailleerde informatie over gegevensbescherming is te vinden op <https://www.dkv-mobility.com/de/maut/maut-pro-land/italien/consorzio-dkv>.

9. DUUR, RETOURZENDING

9.1 Duur

Het gebruikscontract veronderstelt de inschrijving van het Consorzio-lid als lid van Consorzio en treedt in werking met de aanvaarding van het door het Consorzio-lid verzonden bestelformulier voor zijn motorvoertuigen; het contract loopt tot de beëindiging van de zakelijke relatie met Consorzio betreffende de DKV BOX (met uitzondering van de bepalingen van de punten 9.2 en 10.2, die van kracht blijven). Consorzio kan het gebruikscontract beëindigen in overeenstemming met artikel 1456 van het Italiaanse Burgerlijk Wetboek, indien het Consorzio-lid in gebreke blijft met betalingen of de DKV BOXen niet inlevert in overeenstemming met punt 9.2 van deze richtlijn.

9.2 Afgifte van de DKV BOXen, retourzending

Na beëindiging van het gebruikscontract of in geval van een verzoek tot retournering door Consorzio of als gevolg van een wijziging in het wagenpark van het Consorzio-lid met betrekking tot geregistreerde motorvoertuigen die niet langer onder het gebruikscontract vallen of in andere gevallen die hierboven in het reglement worden genoemd, dient het Consorzio-lid alle in zijn bezit zijnde apparaten onmiddellijk, compleet en onbeschadigd/ongewijzigd aan Consorzio retour te zenden, te weten

- hermetisch verpakt in aluminiumpapier
- op eigen kosten, aan:

Consorzio DKV Euro Service
c/o DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG
OBU Management
Balcke-Dürr-Allee 3
D-40882 Ratingen

Indien het Consorzio de apparatuur niet binnen 14 kalenderdagen na het verzoek tot retournering of na beëindiging van de zakenrelatie of in geval van vervanging heeft ontvangen, zal Consorzio een apparatuurvergoeding voor niet-retournering (schadevergoeding) in rekening brengen ter hoogte van 30,00 euro per DKV BOX. De apparatuurvergoeding in geval van niet-retournering worden aan het Consorzio-lid in rekening gebracht middels de Consorzio-factuur, evenals de toltarieven waarvoor het Consorzio-lid aansprakelijk is en die zijn ontstaan en geregistreerd na beëindiging van de zakenrelatie of na het verzoek om retournering, uitschrijving of vervanging.

9.3 Kosten voor vervroegde teruggave

Als het lid de DKV BOX binnen een jaar voor het einde van de overeengekomen termijn aan Consorzio retourneert, zal Consorzio voor de verwerking van de DKV BOX een vergoeding van EUR 19,95 voor vervroegde teruggave in rekening brengen.

Dit geldt niet als de teruggave van de DKV BOX is gebaseerd op een omstandigheid waarvoor het lid niet verantwoordelijk is.

10. OVERIGEN

10.1 Toepasselijkheid van de richtlijn

Deze richtlijn is alleen van toepassing als de klant gebruik maakt van toldiensten in Italië en de klant lid is van het Consorzio. Deze richtlijn heeft voorrang op de algemene voorwaarden van DKV, voor zover het Consorzio-lid er al mee heeft ingestemd in zijn hoedanigheid van DKV-klant, voor zover deze ervan afwijken of er een aanvulling op vormen. Voor het overige blijven de algemene voorwaarden van DKV onaangetaast.

10.2 Wijzigingen van de richtlijn

De hierboven genoemde richtlijn geldt de eerste maal voor de in het bestelformulier voor de DKV BOX opgesomde DKV BOXen, en daarna ook voor achteraf bestelde of vervangen DKV BOXen.

Het Consorzio behoudt zich het recht voor deze richtlijn te allen tijde te wijzigen.

Het Consorzio stelt het Consorzio-lid schriftelijk in kennis van wijzigingen in deze Consorzio-richtlijn voor de toepassing en het gebruik van telematische tolregistratieapparaten (DKV BOX), zonder dat de gewijzigde bepalingen van deze richtlijn in detail of de nieuwe versie van de richtlijn behoeven te worden medegedeeld. De mededeling van de link om het gewijzigde document op te vragen en de kennisgeving van het feit van de wijziging als zodanig zijn voldoende. De schriftelijke mededeling kan ook op de factuur staan. Indien het Consorzio-lid niet binnen een maand na de desbetreffende mededeling van de wijziging schriftelijk bezwaar maakt, wordt dit beschouwd als instemming met de wijziging; het Consorzio zal hierop wijzen in de wijzigingsmededelingen.

Het Consorzio-lid heeft de mogelijkheid om de nieuwe richtlijn af te wijzen door het gebruikscontract te beëindigen, het gebruik van de DKV BOXen in zijn bezit onmiddellijk te staken en deze terug te sturen naar het Consorzio in overeenstemming met de vereisten voor retourzending zoals beschreven in punt 9.2 van deze richtlijn.

10.3 Geldigheid en interpretatie voor buitenlandse Consorzio-leden

De richtlijn, die oorspronkelijk in het Italiaans is opgesteld, is ook van toepassing op zakelijke betrekkingen met buitenlandse Consorzio-leden. De Italiaanse versie en alle andere taalversies kunnen te allen tijde worden ingezien op de DKV-website of worden aangevraagd bij de klantenservice.

De aan de buitenlandse Consorzio-leden ter beschikking gestelde vertaling van het onderhavige document in de landstaal van de klant of in de Engelse taal is bedoeld om het begrip te verbeteren. Bij geschillen over de interpretatie van de richtlijn is de tekst in de Italiaanse taal steeds doorslaggevend.

Op deze richtlijn is het Italiaanse recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG, Wenen 1980) en de Italiaanse collisioneregels.

Zoals in de statuten van het Consorzio is bepaald, zijn alle geschillen in verband met de invordering van schulden tegen het Consorzio-lid onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van Milaan (Italië).

Stand: 11/2023.