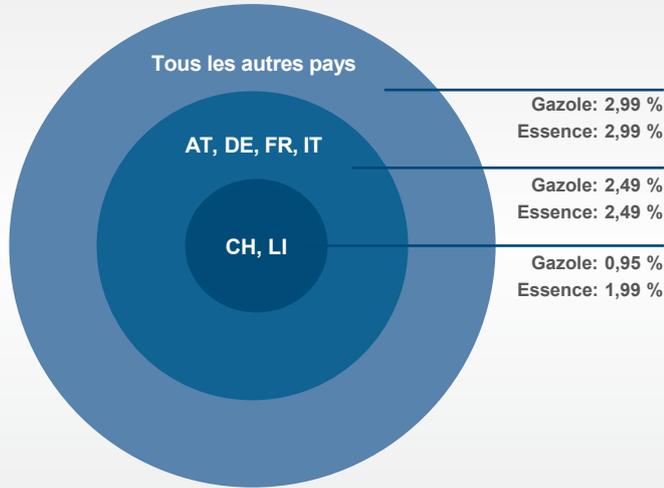


Liste des frais de service pour clients résidents en Suisse / Liechtenstein



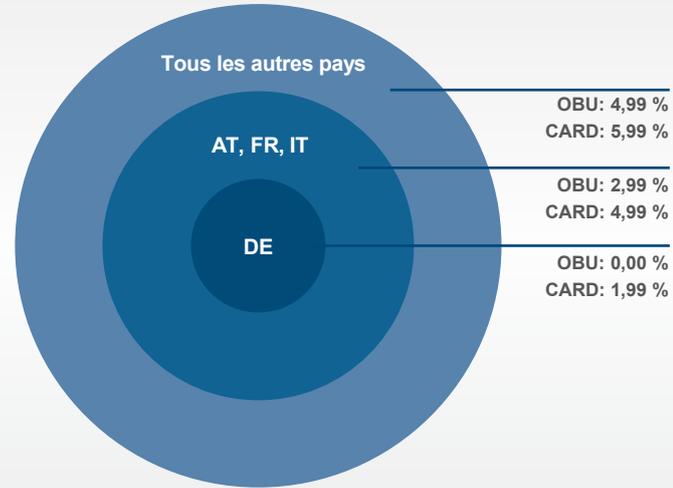
DKV facture des suppléments de service, des frais de service ou de carte pour l'achat et/ou résultant du recours à DKV pour l'achat de produits et services conformément au point 9.b. des Conditions générales (frais de service). Ils sont applicables jusqu'à révocation. Le calcul des frais de service est basé sur la valeur des produits et services achetés, TVA incluse, et/ou sur la valeur résultant du recours à DKV pour l'achat de produits et services, TVA incluse. La valeur est calculée en monnaie nationale. Tous les frais de service s'entendent hors TVA.

Prestations de carburant*



Des frais de service sont encourus pour l'AdBlue, le GNC, le GPL, le GNL et le H2 à un taux de 2,50 % (réseau ascendant : 4,50 %).

Prestations de péage**



Service carte

Prestations au véhicule	Frais de service
DKV ASSIST (services d'appel d'urgence*, réparation, pneus, achat d'accessoires, contrôle électronique des permis de conduire, formation)	2,50 %
Services standard et accessoires, service de nettoyage, accompagnement de transport, formalités douanières, transport combiné	4,50 %
Prestations de parking	
Parking	4,50 %
Service carte	
Frais de DKV CARD +CHARGE par mois	5,49 €
Commission par carte non utilisée (à partir du 7e mois)	2,00 €

Badge péage

	DKV BOX EUROPE	DKV BOX SELECT / TIS-PL / IBERICA	DKV BOX ITALIA / FLEET	DKV BOX SCANDIC	Liber-t
Frais de gestion centralisée par mois	5,95 €	4,95 €	0,99 €	-	1,00 €
Frais de système péage	1,50 %	1,50 %	1,50 %	1,50 %	-
Indemnité de non-restitution	180,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €
Majoration des frais de gestion centralisée en cas d'inactivité (à partir du 4ème mois)	10,95 €	8,95 €	1,95 €	1,95 €	-
Frais de personnalisation	4,95 €	4,95 €	4,95 €	4,95 €	-
Frais d'envoi par commande	9,95 €	9,95 €	9,95 €	9,95 €	À partir de 4,95 €**
Frais pour retour anticipé	39,95 € en cas de retour < 3 ans	19,95 € en cas de retour < 1 an	19,95 € en cas de retour < 1 an	19,95 € en cas de retour < 1 an	20,00 € retour < 1 an, 10,00 € retour entre 1-2 ans

Autres

	Frais de service
Liber-t ≤ 3,5t	4,00 %
Eurovignette (LU, NL, SE)	2,50 %
Ferries	4,00 %
Ferries (portail de réservation)	3,00 %
Ferries (Carte DKV)	6,00 %
Tunnels	6,00 %
Ponts	4,50 %

	Frais de service
Frais d'impression de facture, Frais pour copie de facture	4,95 €
Facture de frais / lien pdf, Facture de frais / rapport parc automobile, Facture de frais / Facture sur demande	2,50 €
Frais d'impression de facture - à partir de la deuxième facture demandée et par facture	4,95 €
Forfait frais d'envoi équipement DKV en express	12,95 €
Frais de gestion centralisés péage vidéo	0,99 €
Analytics Premium	19,95 €

* Les prestations d'appel d'urgence DKV ASSIST sont majorés d'un forfait d'intervention d'un montant de 109 €.
** Selon les tarifs Colissimo en vigueur.