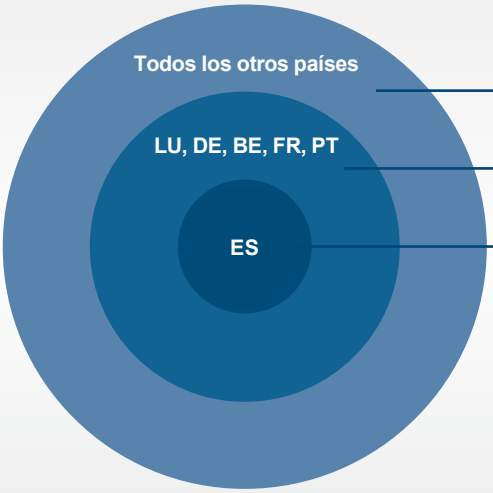
Lista de tarifas de servicios para clientes con sede en España

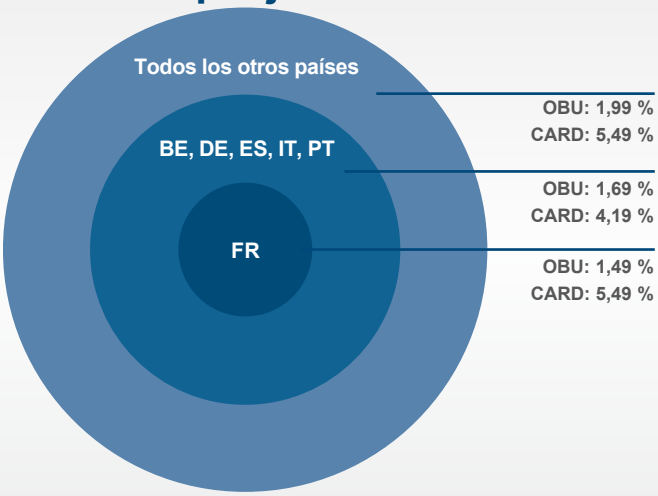
DKV cobra suplementos por servicio y tasas por servicio o tarjeta por la adquisición y/o por la intervención de DKV para la adquisición de productos y servicios, con arreglo al punto 9.b de las Condiciones generales de compraventa (tarifas de servicios). Dichas condiciones mantienen su vigencia hasta su revocación. La base del cálculo de las tarifas de servicio es el valor de los productos y servicios adquiridos, IVA incluido, y/o el valor de la intervención de DKV para la adquisición de productos y servicios, IVA incluido. El valor se calcula en la moneda del país en cuestión. Todas las tarifas por servicios se entienden sin el IVA legal aplicable.

Carburantes



Las tarifas de servicio para AdBlue, GNC, GLP, GNL y H2 ascienden a 2,50 % (red bottom-up: 4,50 %).

Servicios de peaje



Servicios por tarjeta

Servicios para vehículos	Tarifas por servicios
Servicios de emergencias* DKV ASSIST, reparación, neumáticos, repuestos, control electrónico del permiso de conducir, formación continua	2,50 %
Servicios estándar y accesorios, servicio de limpieza, escolta de transporte, despacho de aduanas, transporte combinado	4,50 %
Servicios de aparcamiento	
Servicio de aparcamiento estándar	4,50 %
Servicios por tarjeta	
Tarifa mensual por DKV CARD +*CHARGE*	5,49 €
Pago mensual por tarjeta no utilizada (a partir del 7º mes)	2,00 €

Servicios de peaje

	DKV BOX *EUROPE*	DKV BOX *SELECT / TIS-PL / IBERICA*	DKV BOX *ITALIA / FLEET*	*DKV BOX SCANDIC*	*Liber-t*
Tarifa de administración central por mes	5,95 €	4,95 €	0,99 €	-	1,00 €
Tarifa del sistema de peaje	1,50 %	1,50 %	1,50 %	1,50 %	-
Tarifa por equipo sin retorno	180,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €
Incremento de la tarifa de administración central por inactividad (por mes, a partir del mes 4)	10,95 €	8,95 €	1,95 €	1,95 €	-
Honorarios por personalización	4,95 €	4,95 €	4,95 €	4,95 €	-
Honorarios por envío por orden	9,95 €	9,95 €	9,95 €	9,95 €	From 4,95 €**
Tarifa por devolución anticipada	39,95 € para la devolución < 3 años	19,95 € para la devolución < 1 año	19,95 € para la devolución < 1 año	19,95 € para la devolución < 1 año	20,00 € para la devolución < 1 año 10,00 € Retorno entre 1-2 años

Otros servicios

	Tarifas por servicios
Liber-t ≤ 3,5t	4,00 %
Eurovignette para vehículos (LU, NL, SE)	2,50 %
Ferris	4,00 %
Ferris (portal de reservas)	3,00 %
Ferris (tarjeta DKV)	6,00 %
Túneles	6,00 %
Puentes	4,50 %

	Tarifas por servicios
Tarifa de impresión de facturas, Tarifa de copia de la factura	4,95 €
Tarifa del Enlace a la factura / Pdf Tarifa Enlace Pdf a la facture, Tarifa de Factura / Reporte de Flota de vehículos, Tarifa de Factura / Factura a la carta	2,50 €
Tarifa de reimpresión de facturas, solicitadas a partir del segundo período de facturación.	4,95 €
Tarifa plana de envío por mensajería Tarjetas DKV	12,95 €
Tasa de peaje por control de imagen	0,99 €
Analytics Premium	14,95 €

* Servicios de emergencia DKV ASSIST, más la tarifa fija de intervención por un importe de 109 € por la organización de un servicio de emergencias.
** Según las tarifas de Colissimo aplicables.

YOU DRIVE, WE CARE.

Estado: 01.01.2025