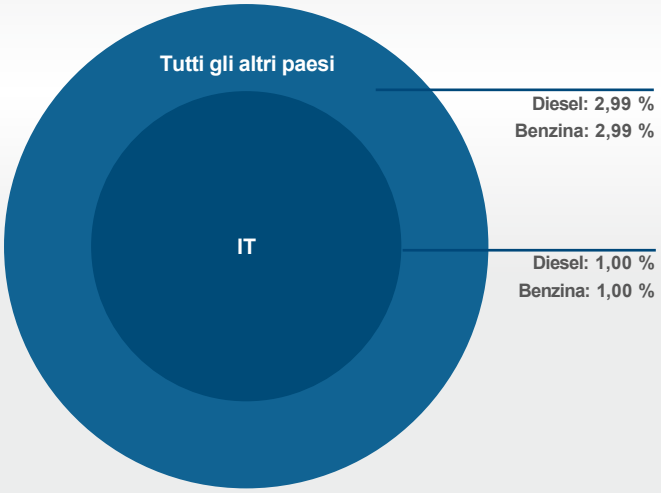
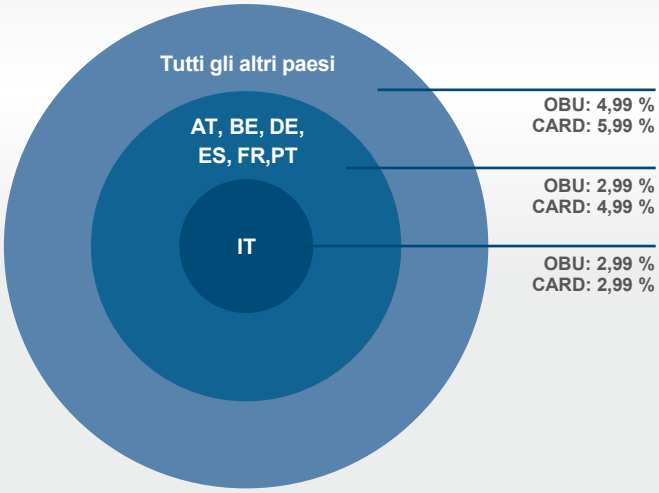
Elenco dei costi di servizio per clienti del web shop con sede in Italia

Per l'acquisto di merci e servizi e/o derivanti dal ricorso a DKV per l'acquisto di merci e servizi DKV applica maggiorazioni di servizio, commissioni di servizio o sulle carte ai sensi del punto 9.b delle Condizioni generali di contratto (Commissioni di servizio). Hanno validità fino a revoca. La base di calcolo delle commissioni di servizio è il valore delle merci e dei servizi acquistati, inclusa IVA, e/o il valore derivante dal ricorso a DKV per l'acquisto di merci e servizi, inclusa IVA. Il valore viene calcolato nella corrispondente valuta nazionale. Tutte le commissioni di servizio si intendono esclusa l'IVA dovuta per legge.

Servizio carburanti



Servizi pedaggio



Servizi DKV CARD

Servizi per i veicoli	Commissioni di servizio
DKV ASSIST servizio per le emergenze*, riparazioni, pneumatici, parti di ricambio, controllo elettronico della patente, corsi di formazione	2,50 %
Servizi standard e accessori, servizio lavaggi, servizio scorta, disbrigo pratiche doganali, trasporto combinato	4,50 %
Servizi parcheggio	
Servizio parcheggio standard	4,50 %
Servizi DKV CARD	
Canone mensile DKV CARD +*CHARGE*	5,49 €
Canone mensile per carta inutilizzata (dal 7° mese)	2,00 €

Pedaggio DKV BOX

	DKV BOX *EUROPE*	DKV BOX *SELECT / TIS-PL / IBERICA*	DKV BOX *ITALIA / FLEET*	*DKV BOX SCANDIC*	*Liber-t*
Corrispettivo per amministrazione centrale (al mese)	5,95 €	4,95 €	0,99 €	.	1,00 €
Corrispettivo per servizio accessorio al pedaggio	1,50 %	1,50 %	-	1,50 %	.
Penalità per mancata restituzione di apparecchiatura	180,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €
Incremento, per inattività, del corrispettivo per amministrazione centrale (al mese, dal mese 4)	10,95 €	8,95 €	1,95 €	1,45 €	-
Oneri di personalizzazione	4,95 €	4,95 €	-	4,95 €	Da 4,95 €**
Oneri di spedizione per ordine	9,95 €	9,95 €	-	9,95 €	-
Onere per restituzione anticipata	39,95 € per resi < 3 anni	19,95 € per resi < 1 anno	-	19,95 € per resi < 1 anno	20,00 € per resi < 1 anno, 10,00 € ritorno tra 1-2 anni

Altri servizi

	Commissioni di servizio
Liber-t ≤ 3,5t	4,00 %
Eurovignetta per veicoli (LU, NL, SE)	2,50 %
Traghetti	4,00 %
Traghetti (portale prenotazioni)	3,00 %
Traghetti (DKV CARD)	6,00 %
Tunnel	6,00 %
Ponti	4,50 %

	Commissioni di servizio
Corrispettivo per la stampa della fattura, Corrispettivo per la copia della fattura	4,95 €
Costo fattura / link pdf, Costo Fattura / Resoconto Flotta, Costo fattura / Fattura su richiesta	2,50 €
Ristampa della fattura a pagamento - per fattura (data) - dalla seconda ristampa richiesta	4,95 €
Spedizione con corriere a tariffa fissa Carte DKV	12,95 €
Corrispettivo per costo di gestione centrale per pedaggio video	0,99 €
Analytics Premium	19,95 €

* DKV ASSIST servizi d'emergenza più forfait spese d'intervento pari a 109 € per l'organizzazione del servizio d'emergenza.
** In base alle tariffe Colissimo applicabili.

YOU DRIVE, WE CARE.

Valido dal 01.01.2025